

POLITICA DE LA CALIDAD

PEST CONTROL - Fumigaciones Mar del Plata es una empresa dedicada al Manejo Integral de Plagas (MIP)

La capacidad emprendedora, unida al conocimiento del mercado de la Dirección y sus colaboradores directos, los ha llevado a crear una empresa de vanguardia.

Es propósito de la Dirección de **PEST CONTROL - Fumigaciones Mar del Plata**, encolumnar a la organización en pos de lograr una mayor participación en el mercado, buscando en todo momento garantizar la mejor calidad de servicio y cumplimiento de los plazos pactados.

Cada uno de los integrantes de la empresa es personalmente responsable de la Calidad de su trabajo, y debe asumir un rol pro-activo para que: **“Hoy el trabajo se haga mejor que ayer, y que además MAÑANA sea hecho mejor que hoy”**.

Ello sintetiza la toma de conciencia respecto del Sistema de Gestión de la Calidad e implica que cada colaborador de **PEST CONTROL - Fumigaciones Mar del Plata**, conoce y entiende las exigencias de las tareas que le son encomendadas.

A fin de alcanzar los objetivos mencionados, se establecen las siguientes políticas:

- Atender permanentemente las necesidades y expectativas de nuestros clientes, demás partes interesadas y cumplir con los requisitos aplicables.
- Analizar en forma permanente el contexto de la organización a fin de detectar aquellos cambios que puedan favorecer o comprometer la dirección estratégica de INOQUA SA,
- Asumir el compromiso de mejorar continuamente la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, como medio para lograr satisfacer los requisitos actuales y futuros de nuestros clientes, quienes constituyen el foco prioritario de la empresa.
- Orientar los procesos a un sistema de mejora continua con el propósito de minimizar rechazos y costos ocultos.
- Capacitar a nuestro personal no solo en aspectos técnicos relativos a los temas de su incumbencia, sino también en el logro de los objetivos establecidos.
- Mantener a la organización orientada hacia la competitividad, teniendo en consideración la rentabilidad y sustentabilidad.

Es condición necesaria para el logro de nuestros objetivos, la observancia por parte, tanto de todo el personal de **PEST CONTROL - Fumigaciones Mar del Plata**, como de su staff externo, de lo enunciado en el presente documento.

Mar del Plata, 16 de Octubre 2018



GUSTAVO F. DOINO
GERENTE GENERAL